

# Kemet

## Déclaration de confidentialité



**Fait le 4 juillet 2018**

Kemet Europe B.V.  
Oude Moerstraatsebaan 110  
NL-4614 RS Bergen op Zoom  
T: +31 164 271700  
E: [info@kemet-europe.com](mailto:info@kemet-europe.com)

Nous sommes parfaitement conscients que vous nous avez donné votre confiance. De ce fait, nous considérons qu'il est de notre responsabilité de protéger votre vie privée. Nous vous faisons savoir ici quelles données nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web ou lorsque vous nous contactez pour d'autres raisons. Ci-dessous nous expliquons également pourquoi nous les recueillons et ce que nous en faisons. De cette façon vous saurez comment nous travaillons.

### **Notre utilisation des données collectées**

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services, par exemple en :

- \* envoyant une commande
- \* demandant un devis, une documentation, une fiche de sécurité et de santé, un mode d'emploi
- \* demandant une visite d'un représentant ou d'un technicien
- \* soumettant une question (technique)
- \* transmettant une spécification de paiement
- \* remplissant un formulaire de contact sur notre site
- \* ou quelque soit la manière dont vous nous contactez

nous vous demandons de nous fournir des données à caractère personnel.

### **Quelles données personnelles?**

Cela peut être les données suivantes :

- \* Nom de l'entreprise
- \* Adresse, code postal et lieu d'établissement
- \* Personne à contacter
- \* Numéro de téléphone
- \* Adresse électronique
- \* Adresse de livraison
- \* Numéro de TVA
- \* Numéro de compte bancaire et coordonnées bancaires
- \* Numéro d'inscription à la chambre de commerce

### **But de ces données à caractère personnel?**

a. Ces données peuvent être nécessaires pour:

- \* déterminer à quelles spécifications ou exigences le produit ou le service doit satisfaire
- \* être en mesure de livrer des produits
- \* effectuer des travaux ou des services
- \* développer et envoyer un devis
- \* facturer
- \* fournir d'autres informations souhaitées
- \* être en mesure de communiquer avec vous de manière rapide et efficace sur l'exécution du service que vous souhaitez

Ceci s'applique à nos clients et clients potentiels.

### Fournisseurs (potentiels) et autres contractants

Si vous êtes un fournisseur (potentiel) ou un autre entrepreneur, vos données à caractère personnel sont aussi nécessaires pour la conclusion et l'exécution de l'accord.

En achetant, ceci est nécessaire pour vous informer à quelles spécifications ou exigences le produit ou le service doit satisfaire, pour vous envoyer une demande de devis ou pour passer une commande avec vous, pour payer vos factures et pour être en mesure de communiquer avec vous de manière rapide et efficace sur d'autres aspects de l'accord.

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Cependant, si vous nous ne fournissez pas des données à caractère personnel ou des données à caractère personnel insuffisantes, il est possible que nous ne puissions pas effectuer le travail susmentionné.

### b. Marketing direct

Si vous commandez chez nous de manière régulière ou occasionnelle, nous conserverons et utiliserons les données à caractère personnel que vous fournissez pour vous informer personnellement à l'avenir par email de nos produits existants et nouveaux et/ou services. Cela se produit avec le bulletin d'information de Kemet tous les 2 mois.

Avec le bulletin d'information de Kemet nous souhaitons attirer votre attention sur les produits et/ou les services qui, selon nous, pourraient être intéressants pour votre processus ou vos propres services. Nous faisons cela, parce que nous sommes intéressés par vous et souhaitons améliorer notre service. De plus, nous avons un intérêt légitime pour utiliser vos données à caractère personnel dans le but de vendre nos produits et services.

Bien sûr, chaque fois que nous vous envoyons le bulletin d'information de Kemet, vous avez la possibilité de vous désabonner à l'aide du lien correspondant dans chaque bulletin d'information. Vous pouvez également nous contacter par téléphone ou par email. Votre adresse email professionnelle sera alors supprimée de notre liste de diffusion.

### Communication à des tiers

En principe vos données à caractère personnel ne sont utilisées que par Kemet Europe B.V. Dans le cadre de l'exécution de votre commande, cependant, il est possible que nous devons transmettre vos données à caractère personnel à des tiers qui nous fournissent des pièces, des matériaux et des produits ou qui effectuent des travaux dans notre mission. Dans presque tous les cas, cela concerne la livraison d'un produit sur mesure.

### Exceptions

a. Nous utilisons un espace sur un serveur externe pour le stockage de notre administration de ventes et des achats, Microsoft et Outlook avec les options de stockage associées pour les emails et autres fichiers.

Vos données à caractère personnel en font partie. Pour cette raison, vos données à caractère personnel seront fournies à notre fournisseur d'espace sur un serveur. Nous avons conclu un accord de traitement avec cette dernière partie. Dans cet accord ils confirment qu'ils traiteront et sécuriseront les données à caractère personnel soumises par Kemet avec la discrétion nécessaire et avec les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

b. Nous fournirons des données à caractère personnel à des tiers si nous sommes obligés de le faire sur la base d'une législation ou d'une décision judiciaire.

### L'utilisation de 'cookies'

Sur le site Kemet nous utilisons de 'cookies'. (Un 'cookie' est un petit fichier qui est envoyé par un serveur internet et qui s'installe sur le disque de votre ordinateur, iPhone ou iPad). Ce fichier conserve les traces de votre visite et contient diverses informations sur cette visite. Pour de plus amples informations sur les 'cookies' sur le site Kemet : [cliquer ici >>>](#)

### Période de conservation des données à caractère personnel

#### a. Clients existants

Si vous êtes devenu client chez nous, nous conserverons vos données à caractère personnel pour une durée de 7 ans à compter de la fin de l'exercice au cours duquel l'accord avec vous a été pleinement mis en œuvre. La durée de 7 ans correspond à la période pendant laquelle nous sommes obligés de

garder notre administration pour l'Administration Fiscale. Après cette période, nous supprimerons vos données à caractère personnel, sauf s'il apparaît que certaines informations sont nécessaires pour nous conformer à une obligation légale ou s'il existe un affaire judiciaire.

**b. Clients potentiels**

Si vous avez demandé un devis, mais vous n'êtes pas devenu un client, nous supprimerons vos données à caractère personnel au plus tard 1 an après notre dernier contact.

**c. Fournisseurs**

Si nous sommes devenu un client chez vous, nous conserverons vos données à caractère personnel pour une durée de 7 ans à compter de la fin de l'exercice au cours duquel l'accord avec vous a été pleinement mis en œuvre. La durée de 7 ans correspond à la période pendant laquelle nous sommes obligés de garder notre administration pour l'Administration Fiscale. Après cette période, nous supprimerons vos données à caractère personnel, sauf s'il apparaît que certaines informations sont nécessaires pour nous conformer à une obligation légale ou s'il existe un affaire judiciaire.

Si nous avons demandé un devis, mais nous ne sommes pas devenu un client chez vous, nous supprimerons vos données à caractère personnel au plus tard 1 an après notre dernier contact.

**Vos droits**

Vous avez le droit :

- de retirer votre consentement au traitement de vos données, après quoi nous ne traiterons plus vos données.
- d'inspecter vos données à caractère personnel.
- de modifier vos données à caractère personnel, si elles sont incorrectes, incomplètes ou non-pertinentes.
- de faire supprimer vos données à caractère personnel.
- de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.
- de s'opposer à vos données à caractère personnel.
- de vous désabonner pour notre bulletin d'information.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Kemet Europe B.V.  
A l'attn. de Mme. Evelien van Kinderen  
Oude Moerstraatsebaan 110  
4614 RS Bergen op Zoom  
No. de tél. +31 164 271714  
Email: evelien.vankinderen@kemet-europe.com

Nous restons à votre disposition pour autres questions ou pour obtenir de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel.

**Changements**

La déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site. Tout ajustement et/ou modification de ce site peut entraîner des modifications dans cette déclaration de confidentialité.

Nous sommes autorisé à modifier le contenu de la politique de confidentialité sans en informer le visiteur de ce site. Seule une modification sur notre site est suffisante. Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité a été publiée au: .....