

Kemet

Privacybeleid



Opgemaakt: 4 juli 2018

Kemet Europe B.V.
Oude Moerstraatsebaan 110
4614 RS Bergen op Zoom
T: +31 (0)164 271700
F: +31 (0)164 243603
E: info@kemet-europe.com

Wij zijn ons er degelijk van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy serieus te beschermen. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt, of wanneer u om andere redenen contact met ons zoekt. Hieronder geven wij ook aan waarom wij deze gegevens verzamelen en wat wij ermee doen. Zo is voor u duidelijk hoe wij werken.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten, dit kan zijn via :

- * het toesturen van een order
- * aanvragen offerte, documentatie, veiligheidsbladen, handleiding
- * aanvragen van een bezoek door vertegenwoordiger of technicus
- * voorleggen van een (technische) vraag
- * het doorsturen van een betalingspecificatie
- * het invullen van een contactformulier op onze site
- * enig welke manier waarop u met ons contact zoekt

vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken.

Welke persoonsgegevens?

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- * bedrijfsnaam
- * adres, postcode en vestigingsplaats
- * contactpersoon
- * telefoonnummer
- * zakelijk emailadres
- * afleveradres
- * BTW-nummer
- * bankrekeningnummer en bankgegevens
- * inschrijvingsnummer bij de kamer van koophandel

Doel van deze persoonsgegevens?

a. Deze gegevens zijn noodzakelijk om :

- * te bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen
- * producten te kunnen leveren
- * werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten
- * een offerte te kunnen uitwerken en toesturen
- * te factureren
- * andere gewenste informatie te verstrekken
- * vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over de uitvoering van de door u gewenste dienst

Dit geldt zowel voor onze klanten als voor potentiële klanten.

(Potentiële) leveranciers of andere opdrachtnemer

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer, dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst.

Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

b. Direct Marketing

Als u regelmatig of incidenteel bij ons bestelt, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en/of diensten. Dit gebeurt via de 2-maandelijkse Kemet-nieuwsbrief.

Met de Kemet-nieuwsbrief willen wij u uiteraard attenderen op mogelijke producten en/of diensten waarvan wij menen, dat deze interessant zouden kunnen zijn voor uw productieproces of eigen dienstverlening. Die doen wij, omdat wij in u geïnteresseerd zijn en onze service naar u toe willen verbeteren.

Daarnaast hebben bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doel een gerechtvaardigd belang: het aan de man brengen van onze producten en diensten.

Uiteraard heeft u iedere keer dat wij u een nieuwsbrief sturen, de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. U kunt zich eenvoudig middels de afmeldlink onderaan iedere Kemet-nieuwsbrief afmelden. Ook kunt u telefonisch of per mail hierover met ons contact opnemen. Uw zakelijk emailadres zal dan uit onze mailinglijst verwijderd worden.

Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden in principe alleen gebruikt door Kemet Europe B.V.

In verband met de uitvoering van uw opdracht is het echter mogelijk, dat wij uw persoonsgegevens aan partijen dienen te verstrekken, die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

In nagenoeg alle gevallen betreft dit de levering van een voor u op maat gemaakt product.

Uitzonderingen:

a. Wij maken gebruik van een externe serverruimte voor de opslag van onze verkoop- en inkoopadministratie, Microsoft en Outlook met de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

Uw persoonsgegevens maken hiervan onderdeel uit. Om deze reden worden uw persoonsgegevens aan onze provider van de serverruimte verstrekt. Met deze laatste partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin bevestigen zij, dat zij de door Kemet aangedragen persoonsgegevens met de nodige discretie en de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen verwerken en beveiligen.

b. Wij zullen persoonsgegevens aan derden overleggen als wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Het gebruik van cookies

Op de Kemet site gebruiken wij cookies (een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert.).

Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte websites en bevat een aantal gegevens over dit bezoek. Voor meer informatie over het gebruik van cookies op de Kemet website: [klik hier »](#)

Bewaarperiode persoonsgegevens

a. Bestaande klanten

Bent u wel klant bij ons geworden, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar, na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd.

De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw

persoonsgegevens verwijderen, tenzij blijkt dat bepaalde persoonsgegevens voor ons noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke plicht of als sprake is van een rechtszaak.

b. Prospects/leads

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen.

c. Leveranciers

Zijn wij klant bij u geworden, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd.

De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen, tenzij blijkt dat bepaalde persoonsgegevens voor ons noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke plicht of als sprake is van een rechtszaak.

Indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd.

Uw rechten:

U heeft het recht om:

- uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken.
- om uw persoonsgegevens in te zien
- uw persoonsgegevens te laten wijzigen, mochten zij onjuist, onvolledig of niet relevant zijn
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of er bezwaar tegen te maken
- u heeft altijd het recht om u af te melden voor de Kemet nieuwsbrief

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

Kemet Europe B.V.

Evelien van Kinderen

Oude Moerstraatsebaan 110

4614 RS Bergen op Zoom

Tel.nr. 0164 – 271714

evelien.vankinderen@kemet-europe.com

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Veranderingen

De privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Wij zijn gerechtigd de inhoud van het privacy beleid te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze Privacy Statement is gepubliceerd op: 12-07-2018